Partie 1:

Module de gestion des fiches de réception et des rapports d’intervention.

Partie 2:

Module de personnalisation des offres « Cloud ».

Dédicaces:

Je dédie ce modeste travail et ma profonde gratitude à ma chère mère et mon adorable père pour l'éducation qu'ils m'ont prodiguée, avec tous les moyens et au prix de tous sacrifices qu'ils ont consentis à mon égard, pour le sens du devoir qu'ils mon enseigné depuis mon enfance.

A ma chère sœur en la souhaitant tout le bonheur du monde.

A mes amis et à tous ceux qui m’ont aidée et m’ont soutenue parmi les collègues, les amis et les enseignants de l’ISI.

Remerciements

C'est avec enthousiasme que j'effectue ce stage d’été au sein de l'entreprise 3iS, ainsi, peu de mots peuvent traduire ma profonde gratitude envers toutes les personnes qui m’ont aidée à la réalisation de ce travail.

J’adresse mes remerciements les plus sincères à toute l’équipe de la société **3iS**, précisément Monsieur Haythem HADDAD, qui m’a accueillie chaleureusement, m’a encadrée tout au long de la période du stage,qui a assuré un environnement de travail stable et qui n’a épargné aucun effort pour m’aider.

Enfin, je tiens à saluer respectueusement mes professeurs qui ont travaillé sans répit pour nous assurer une formation solide.

Table des matières

**Introduction générale :** …………………………………………………………………………………..……………………………10

**Chapitre 0 : Cadre de référence:**…………………………………………………………………………………..……………12

[1. Présentation de l’organisme d’accueil :](#_Toc404947940) 12

[2. Cadre du stage: 12](#_Toc404947941)

[3. Cycle de développement : 13](#_Toc404947942)

[4. Planning : 13](#_Toc404947942)

**Partie 1: Module de gestion des fiches de réception et des rapports d’intervention**

**Chapitre 1 Phase d'incubation: ……………………………………………………………………………………….16**

[1. Objectifs : 16](#_Toc404947944)

[2. Etat actuel : 17](#_Toc404947946)

[3. Critique de l’existant : 17](#_Toc404947947)

[4. Solution proposée : 18](#_Toc404947948)

[5. Spécification des exigences : 18](#_Toc404947949)

[6. Identification des acteurs et des cas d’utilisations : 20](#_Toc404947957)

7. Langage de modélisation adopté: .....………………………………………………………………………………………..20

[8. Modèle du cas d’utilisation : 21](#_Toc404947961)

**Chapitre 2 Phase d'élaboration: ……………………………………………………………………………………..23**

[1. Diagramme d’activité : 23](#_Toc404947962)

[2. Diagrammes de séquence : 24](#_Toc404947963)

[3. Diagramme d’état – transition : 26](#_Toc404947966)

**Chapitre 3 Phase de construction: ………………………………………………………………………………… 27**

[1. Conception : 27](#_Toc404947967)

[2. Mise en place du système : 27](#_Toc404947969)

**Chapitre 4 Phase de transition:** **……………………………………………………………………………………… 29**

[1. Modèle final de la page à imprimer : **Erreur ! Signet non défini.**](#_Toc404947979)

2. Modèle final de l'e-mail à envoyer: ………………………………………………………………………………………….30

**Partie 2: Module de personnalisation des offres cloud**

**Chapitre 1: Phase d'incubation: ……………………………………………………………………………………. 35**

[1. Objectifs: 35](#_Toc404947986)

[2. Etat actuel : 36](#_Toc404947988)

[3. Critique de l’existant : 36](#_Toc404947989)

[4. Solution proposée : 37](#_Toc404947990)

[5. Spécification des exigences : 37](#_Toc404947991)

[6. Identification des acteurs et des cas d’utilisations : **Erreur ! Signet non défini.**](#_Toc404947994)

[7. Langage de modélisation adopté : **Erreur ! Signet non défini.**](#_Toc404947994)

[8. Modèle du cas d’utilisation : 40](#_Toc404947998)

**Chapitre 2: Phase d'élaboration……………………………………………………………………………………… 42**

[1. Diagramme d’activité : 42](#_Toc404947999)

[2. Diagrammes de séquences : 43](#_Toc404948000)

**Chapitre 3: Phase de construction: ………………………………………………………………………………… 47**

[1. Conception : 47](#_Toc404948004)

[2. Mise en place du système : 48](#_Toc404948006)

**Chapitre 4: Phase de transition: ……………………………………………………………………………………..50**

1. [Hébergement : 50](#_Toc404948019)

2. [Interfaces 51](#_Toc404948020)

**Conclusion:…………………………….. ……………………………………………………………………………………..55**

**Références: ……………………………..……………………………………………………………………………………..57**

Table des figures :

Figure 1 Diagramme de Gantt 13

Figure 2 Diagramme des cas d'utilisation du module 1 21

Figure 3 Diagramme d'activité 23

Figure 4 diagramme de séquence du cas "imprimer fiche" 24

Figure 5 - Diagramme de séquences du UC "Envoyer fiche" 25

Figure 6 Diagramme d'état - transition des fiches 26

Figure 7 Diagramme de déploiement du premier module 27

Figure 8 Accessibilité des fonctionnalités du premier module 29

Figure 9 - Première interface d'impression 29

Figure 10 - Seconde interface d'impression 30

Figure 11 - Interface d'envoie 30

Figure 12- Diagramme des cas d'utilisation du module 2 40

Figure 13 Diagramme d'activité du module 2 42

Figure 14 - Diagramme de séquences du cloud privé 43

Figure 15 - Diagramme de séquence du cloud public 44

Figure 16 -Diagramme de séquence du serveur cloud 45

Figure 17 - Diagramme de déploiement 47

Figure 18 - Interface de gestion PLESK 50

Figure 19 - Interface cloud privé 51

Figure 20 - Interface du cloud publique 52

Figure 21 Interface du serveur cloud 53

Liste des tableaux :

[Tableau 1: Description du diagramme des cas d'utilisation du module 1 21](#_Toc404950812)

[Tableau 2 : Description du diagramme de séquences du UC "Imprimer Fiche" 24](#_Toc404950815)

[Tableau 3 : Description du diagramme de séquences du UC "Envoyer Fiche" 25](#_Toc404950817)

Tableau 4: Description du diagramme des cas d'utilisation du module 1 40

[Tableau 5 : Description du diagramme de séquences du UC du cloud privé 44](#_Toc404950827)

[Tableau 6 : Description du diagramme de séquence du cloud public 45](#_Toc404950829)

[Tableau 7 : Description du diagramme de séquence du serveur cloud 45](#_Toc404950831)